



Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Hilton Garden Inn Volgograd»

1. Общие положения

1.1 Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Hilton Garden Inn Volgograd», расположенной по адресу: Российская Федерация, город Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, дом 56 А, разработаны в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», регулирующими правоотношения между исполнителями и потребителями - гостями, в том числе в сфере предоставления гостиничных услуг, и являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность гостиницы.

1.2 Гостиница предназначена для предоставления услуг, согласно выше перечисленным Правилам.

1.3 Информация о гостинице, содержащая перечень сведений, предусмотренных п.10 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещается в информационной демосистеме на стойке приема и размещения гостей.

1.4 Режим работы гостиницы — круглосуточный.

2. Порядок бронирования, заселения и оплаты:

2.1 Заселение в гостиницу осуществляется по предъявлению каждым Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность:

- а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- з) вида на жительство лица без гражданства.

2.2 Поселение в гостиницу несовершеннолетнего гостя осуществляется по предъявлении документа, удостоверяющего его личность, а также при наличии заверенного нотариусом письменного согласия от законных представителей несовершеннолетнего гостя — родителей, усыновителей или попечителя.

2.3 Гость обязан при заключении договора предоставить гостинице паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Потребителя, иные персональные данные. На основании п. 2 ст. 9 Закона РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Персональные данные могут передаваться только работниками гостиницы, ответственными за предоставление гостиничных услуг, исключительно в целях исполнения данного договора, а также могут быть переданы сотрудникам УФМС в рамках действующего законодательства.

В соответствии с Законом РФ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», при обработке персональных данных Потребителя гостиница обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для защиты таких персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий.

2.4 Регистрация гостей, являющихся гражданами Российской Федерации, по месту пребывания в гостинице осуществляется в соответствии с Правилами регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 N 713 "Об утверждении Правил регистрации граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

2.5 Постановка иностранного гражданина и лица без гражданства на учет по месту пребывания в гостинице и снятие их с учета по месту пребывания осуществляются в соответствии с Правилами осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от