

"УТВЕРЖДАЮ"



**Генеральный директор
Цимлова А.А.**

10 апреля 2017г.

Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Hilton Garden Inn Volgograd»

1. Общие положения

1.1 Правила предоставления гостиничных услуг в гостинице «Hilton Garden Inn Volgograd», расположенной по адресу: Российская Федерация, город Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, дом 56 А, разработаны в соответствии с законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», регулирующими правоотношения между исполнителями и потребителями - гостями, в том числе в сфере предоставления гостиничных услуг, и являются локальным нормативным актом, регламентирующим деятельность гостиницы.

1.2 Гостиница предназначена для предоставления услуг, согласно выше перечисленным Правилам.

1.3 Информация о гостинице, содержащая перечень сведений, предусмотренных п.10 «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», размещается в информационной демосистеме на стойке приема и размещения гостей.

1.4 Режим работы гостиницы — круглосуточный.

2. Порядок бронирования, заселения и оплаты:

2.1 Заселение в гостиницу осуществляется по предъявлению каждым Гостем оригинала документа, удостоверяющего его личность:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорт гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;