

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Отель Менеджмент»  
Рейзентул Е.А.

## Правила посещения гидротермального комплекса

### Уважаемые Гости!

Соблюдение данных Правил позволит нам сделать ваше пребывание максимально безопасным и комфортным.

1. Гости могут посещать гидротермальный комплекс в часы работы спа-комплекса ежедневно с 09.00 до 21.00.
2. При первом посещении гидротермального комплекса гости должны пройти регистрацию в зоне ресепшен и ознакомиться с настоящими правилами. Подпись Гостя подтверждает согласие с правилами посещения и готовность им следовать.
3. Администрация не несет ответственности за ценные вещи и денежные средства, оставленные без присмотра. При необходимости гость имеет возможность оставить ценные вещи на хранение в сейфе на ресепшн.
4. Гости должны посещать гидротермальный комплекс в купальном костюме.
5. Дети допускаются на территорию гидротермального комплекса ростом не ниже 100 см в сопровождении взрослых.
6. Один взрослый должен сопровождать **не более одного ребенка**.
7. Законные представители несут ответственность за безопасность несовершеннолетних.
8. Дети допускаются в чашу бассейна без сопровождения взрослого с 14 лет при умении держаться на воде.
9. Гости должны принимать душ каждый раз перед посещением бассейна.
10. Гости должны плавать по дорожкам бассейна, придерживаясь правой стороны.
11. В целях безопасности и комфорта гостям рекомендуется не оставлять ключ-браслет без присмотра. В случае утери ключа-браслета гость должен возместить его стоимость в соответствии с прейскурантом спа-комплекса.
12. В случае утраты или повреждения имущества гидротермального комплекса гость должен возместить ущерб в соответствии со стоимостью поврежденного имущества.
13. Гостям не рекомендуется пользоваться мобильными телефонами на территории гидротермального комплекса.
14. В стоимость проживания резидентов отеля Hilton St Petersburg ExpoForum **включено посещение бассейна в течение 2-х часов один раз в день.**

**Дополнительное пребывание или визит оплачивается согласно утвержденному прайс листу.**

**При посещении гидротермального комплекса  
во избежание конфликтных ситуаций и травм не разрешается**

1. Посещать бассейн в состоянии алкогольного или иного опьянения.
2. Приносить напитки на территорию гидротермального комплекса.
3. Приносить стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
4. Втирать в кожу крема и мази перед посещением гидротермального комплекса.
5. Использовать жидкое мыло, шампунь в стекле.
6. Пользоваться бритвенными принадлежностями.
7. Посещать гидротермальный комплекс без купального костюма.
8. Ходить на территории гидротермального комплекса босиком.
9. Прыгать и нырять с бортиков бассейна, “висеть” на дорожках.
10. Посещать гидротермальный комплекс при наличии медицинских противопоказаний (при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов, при наличии открытых ран, трудностей с дыханием, при расстройстве вестибулярного аппарата, в период обострения хронических заболеваний и т.д.).
11. Препятствовать отдыху других гостей.
12. Оставлять детей без присмотра и позволять им мешать другим отдыхающим.
13. Находиться на территории гидротермального комплекса более 3-х часов за один визит.

**Заключительные положения**

1. Правила обязательны для соблюдения всеми гостями спа-комплекса.
2. Администрация имеет право вносить изменения в расписание работы гидротермального комплекса в целях производственной необходимости, о чем сообщает гостям в доступной форме заблаговременно.
3. При грубом нарушении данных правил будем вынуждены попросить вас покинуть гидротермальный комплекс без компенсации стоимости услуг.

**Уважаемые Гости!**

Администрация спа-комплекса благодарна за пожелания к правилам посещения гидротермального комплекса и будет рада прислушаться к ним.